



**BADAN PENGAWASAN KEUANGAN DAN PEMBANGUNAN  
PERWAKILAN PROVINSI JAMBI**

Jalan H.O.S. Cokroaminoto Nomor 107, Jambi 36129  
Telepon: (0741) 65701, 61682 (*Hunting*), Faksimile: (0741) 62703  
Alamat Surel: [jambi@bpkp.go.id](mailto:jambi@bpkp.go.id)

No : HM.00/LPP-279/PW05/I/2023 4 Oktober 2023  
Hal : Laporan Capaian Kinerja Satuan Tugas  
Pengelolaan Reputasi Unit Kerja  
Triwulan III Tahun 2023

Yth. Kepala Biro Hukum dan Komunikasi  
Selaku Ketua Satuan Tugas Pengelolaan Reputasi BPKP  
di Jakarta

Berdasarkan Keputusan Kepala Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan Nomor KEP-310/K/SU/2021 tentang Satuan Tugas Pengelola Reputasi Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan, kami sampaikan capaian kinerja Satuan Tugas Pengelolaan Reputasi Perwakilan BPKP Provinsi Jambi periode triwulan III tahun 2023 dengan rincian sebagai berikut:

**1. Capaian Indikator Kinerja Proteksi Hukum**

No	Tingkatan	Sasaran	Capaian		Jumlah
1	<i>Inputs</i>	Meningkatnya kegiatan proteksi hukum oleh Satuan Tugas Pengelolaan Reputasi Unit Kerja	Kegiatan inventarisasi, analisa, evaluasi, dan solusi hukum terkait penerapan dan penyusunan ketentuan atau peraturan perundang-undangan mengenai tugas pengawasan/APP/APPD	Jumlah kegiatan inventarisasi, analisa, evaluasi, dan solusi mengenai masalah hukum yang dihasilkan oleh unit kerja	nihil
			Kegiatan litigasi dari pelaksanaan tugas pengawasan/APP/APPD di unit kerja	Ada atau tidak adanya gugatan dan kegiatan dalam menangani gugatan perdata, Tata Usaha Negara, Sengketa Informasi, dan lain-lain	nihil

## 2. Capaian Indikator Kinerja Branding

No	Tingkatan	Sasaran	Capaian		Jumlah/ Persentase
1	<i>Inputs</i>	Meningkatnya jumlah publikasi branding unit kerja kepada publik	<i>Input</i> pengelolaan media sosial	Jumlah publikasi konten medsos	41
			<i>Input</i> pengelolaan subdomain	Jumlah publikasi konten subdomain	33
			<i>Input</i> pengelolaan media massa	Jumlah siaran pers	nihil
				Jumlah konferensi pers	nihil
2	<i>Outputs</i>	Meningkatnya pemahaman publik	<i>Output</i> pengelolaan media sosial	Jumlah jangkauan publikasi media sosial ( <i>reach</i> )	1.877 (IG) 249 (Fb) 2.343 (Twitter) 1.023 (Youtube)
				Jumlah kenaikan <i>followers</i> media sosial	82 (IG) 40 (FB) 4 (Twitter) 14 (Youtube)
			<i>Output</i> pengelolaan subdomain	Jumlah pengunjung subdomain	960 Juli 1.309 Agustus 1.353 September
			<i>Output</i> pengelolaan media massa	Jumlah pemberitaan terkait Perwakilan BPKP	34
3	<i>Outtakes</i>	Meningkatnya dukungan dan partisipasi publik	<i>Outtake</i> pengelolaan media sosial	Jumlah interaksi publik ( <i>likes, comments, shares, saves</i> )	<b>Instagram</b> 1.220 <i>likes</i> 7 <i>comments</i> 17 <i>shares</i> 9 <i>saves</i>
					<b>Facebook</b> 309 <i>likes</i> 9 <i>comments</i> 1 <i>shares</i>
					<b>Twitter</b> 5 <i>likes</i> 1,1% <i>engagements</i>
					<b>Youtube</b> 69 <i>likes</i> 2 <i>comments</i>
			<i>Outtake</i> pengelolaan media massa	Persentase pemberitaan terkait Perwakilan BPKP dengan <i>tone positif</i>	30



Selain kinerja *branding* yang telah ditentukan dalam Keputusan Kepala Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan Nomor KEP-310/K/SU/2021 tentang Satuan Tugas Pengelolaan Reputasi BPKP, Perwakilan BPKP Provinsi Jambi juga melaksanakan kegiatan pengelolaan komunikasi dan informasi publik lainnya, dengan capaian kegiatan sebagai berikut:

No	Kegiatan	Capaian		Jumlah	Keterangan
1	Pengelolaan Layanan Informasi Publik	Jumlah permintaan informasi publik	Jumlah permintaan dikabulkan	-	nihil
			Jumlah permintaan informasi yang dikecualikan	-	nihil
			Jumlah permintaan informasi yang tidak dikuasai	-	nihil
		Jumlah rata-rata waktu pelayanan (berapa hari yang dibutuhkan untuk merespon permintaan, sejak permintaan informasi masuk hingga direspon oleh petugas layanan)		-	nihil
		Jumlah rata-rata waktu penyelesaian (berapa hari yang dibutuhkan untuk menyelesaikan pengaduan, sejak permintaan informasi masuk hingga diselesaikan, baik dikabulkan/tidak)		-	nihil
2	Pengelolaan Layanan Pengaduan	Jumlah aduan yang masuk		-	nihil
		Jumlah aduan yang diselesaikan		-	nihil
3	Pengelolaan Publikasi lainnya	Jumlah publikasi majalah internal		-	nihil
		Jumlah kegiatan sosialisasi/ <i>talkshow</i> /pameran terkait BPKP dan peran pengawasan kepada audiens non mitra kerja		2	Talkshow TVRI dan pameran roadshow bus KPK
		Jumlah pengelolaan hubungan dengan media seperti pemberian hak jawab/klarifikasi, <i>media gathering</i> , <i>media visit</i> , dan kegiatan dengan media massa lainnya		-	nihil
4	Pengelolaan dokumentasi	Jumlah kegiatan peliputan dan dokumentasi		41	

### **3. Kendala yang dihadapi**

Tidak ada kendala yang dihadapi selama proses pengelolaan dokumentasi Reputasi Unit Kerja.

Demikian kami sampaikan. Atas perhatian Saudara, kami ucapkan terima kasih.

Plh. Kepala Perwakilan,



Siswo Raharjo  
NIP 19720309 199302 1 001

Tembusan Yth:

Deputi Kepala BPKP Bidang PIP Bidang Polhukam PMK selaku Deputi Pembina



# LAMPIRAN



